

문서번호	2025- 요양- 212 데이- 104
보존기간	영구보존
보고일자	2025. 03. 21

	국 장	원 장
결 재		

운영간담회 회의록

2025. 03. 21(금) 14시.



사회복지법인 명지원
홍은노인복지센터

제 목 : 2025년 흥은노인복지센터 1분기 운영위원회 개최 .

관련근거 노인복지법 제51조에 의거 아래와 같이 본 시설의 1분기 운영 위원회를 실시하고자 합니다.

- 아 래 -

1. 일 시 : 2025. 03. 21(금) 14시.
2. 장 소 : 4층 거실.
3. 대 상 : 직원 3명(시설장, 시설 실무자 2명)외
시설 입소보호자1명 및 주민대표 1명.
자원봉사자(후원자) 대표 1명. 학계교수 1명. **합8명**

- 안건 : 1) '24년 요양·데이 결산 보고.
2) 노인인권 및 학대예방 교육 실시 보고.
3) 좋은돌봄인증보조금 신청 보고.
4) 직원 고충처리 결과 보고.
5) 데이케어 동행일자리 배치 보고.
6) 직원 소속변경 보고.
7) 신규직원 채용보고 보고.
8) 기타.

홍은노인복지센터

홍은(요양 및 데이)노인복지센터 운영위원회

본 시설은 사랑, 봉사정신에 입각하여 입소자(치매, 중풍어르신)분들의 보다 안락한 노후 생활을 영위토록 적절한 의료 및 사회복지 서비스를 지원하여 더욱 행복하고 아름다운 노후생활은 물론, 가족들의 심리적 부담감을 해소하며 또한, 시설의 투명성 운영과 더 나은 시설 운영의 위한 제도적 개선을 목적으로 본 간담회를 갖는다.

1. 일 시 : 2025. 03. 21(금) 14시.

2. 장 소 : 4층 거실.

3. 위원참석현황 : 유선통보

구분	위원 수(8명)	성 명
구성원	서면자료 발송	위원장(관련학계교수) : 이 명 은 시 설 장 : 백 영 수 요양시설(간호사) 대표 : 이 명 희 데이케어센터(과장) 대표 : 윤 재 선 보호자(데이) 대표 : 전 미 선 보호자(요양) 대표 : 이 소 연 지역주민(홍은동)대표 : 허 질 례
불참인원	1명.	후원(자원봉사)자 대표 : 정 영 희

4. 안 건 :

- 1) '24년 요양.데이 예산·결산 보고.
- 2) 노인인권 및 학대예방 교육 실시(3/12) 보고.
- 3) 좋은돌봄인증보조금 신청 보고.
- 4) 직원 고충처리 결과 보고.
- 5) 데이케어 동행일자리 배치 보고.
- 6) 직원 소속변경 보고.
- 7) 신규직원 채용보고.
- 8) 기타.

5. 회의내용 :

- 1) 개회선언(위원장 이명은)

을사년 뱀띠 해를 맞았습니다.

어수선한 국내 정서와 맞물리듯 날씨마저 조석의 기온차가 너무 심해 위원님들과 시설 어르신들의 건강이 염려됩니다.

항상 좋은 일과 유쾌한 하루를 기원 드리며 25년 1분기 첫 운영위원회에 참석하여 주신 위원님들께 감사를 드리며 위원 8명중 1분이 불참하였고 이에,

성원이 되었음을 알리며 개회를 선언 합니다.

2) 안건 심의.

시설장 백영수 :

항상 본 시설(요양.데이)에 대한 열정과 지지를 보내주시는 위원님들의 건강에 대한 안부를 묻고 바쁘신 일정에도 불구하고 회의에 참석하여 주신 위원님들께 감사의 말씀을 드립니다.

종사자 모두는 시설 운영에 대한 애정과 일념을 밝히며, 금일 회의 안건 및 보고 사항들을 윤재선 과장에게 설명토록 지시하다.

이에, 윤재선 과장의 회의 안건에 대한 설명을 30여분에 걸쳐 위원님들께 설명을 드렸다.

1)안의 '24년 요양.데이 예산안을 각각 위원님들께 세세하게 설명하고 외부감사를 통한 감사 보고서 역시 이상 없었음을 위원님들께 전하였다.

보호자(요양) 대표 이소연 : 외부 감사보고서는 필수 인가? 구청에서 별도의 감사는 없는가?

시설장 백영수 : 구청과 법인 그리고 외부 회계법인의 감사는 모두 필수가 맞다. 이는 매년 회계연도에 맞게 반드시 이루어지고 있다.

위원장 이명은 : 보고서 검토 후 짧은 의견과 설명으로 위원님들의 동의를 구하자 의원들 모두 동의하였다.

위원장 이명은 : 1)안의 결산 심의는 통과되었음을 위원님들께 공표하였다.

2)안 노인인권 및 학대예방 교육 실시(3/12) - 요양종사자들을 대상으로 교육을 실시 하였습니다. 데이의 경우 년 1~2회의 교육이 이루어지고 있으나 요양의 경우는 매 분기마다 실시하고 있고 이는 법정 의무교육이기도 하나 종사자들의 기본적 소양에도 많은 도움이 되고 있다.

지역주민대표 허질레 : 직원들이 워낙 친절하고 기본적인 자세가 되어 있어서 어르신들에 대한 우려와 염려는 하지 않는다. 항상 감사드린다.

위원장 이명은 : 2)안 역시 교육일자와 내용을 실무자들에게 보고 받았으며 위원들의 검토로 통과되었음을 위원님들께 공표하였다.

3)안 좋은돌봄인증보조금 신청 보고.

요양의 경우 년(₩16,000,000, 상반기₩8,000,000)원의 보조금 신청을 하였으며 이는 규정에 맞게 지출내역을 이용자 서비스 질 개선과 시설종사자 처우개선 및 인지도 향상에 맞게 지출 항목을 계획 하였으니 첨부 자료를 참고 하시기 바란다.

데이의 경우는 인증보조금으로 분기별(₩12,000,000) 신청하고 있음을 보고 드린다. 이는 대부분 시설의 야간 운영에 사용된다.

보호자(요양) 대표 이소연 : 전년도에 비하여 인상되었나?

시설장 백영수 : 동결 수준이다.

위원장 이명은 : 3)안 역시 이의 없음을 위원들께 질의 후 통과하다.

4)안 직원 고충처리 보고.

요양시설(간호사) 대표 이 명 희 : 종사자들이 업무에 활용하는 “케어포”란 행정 프로그램을 사용 시 현재 각자의 개인 핸드폰을 사용하고 있으나 화면이 적어 자료 입력에 어려움을 호소 갤럭시탭이란 전자기기를 3대 구입하기로 결정 개개인의 업무 만족도를 높이기로 하였다. 이는 다음 분기 회의 때 보고 드리겠다.

시설장 백영수 : 종사자들의 만족도는 높아질 것이라 믿는다.

위원장 이명은 : 4)안은 아주 바람직한 건의와 해결책인 듯 하다.

시설의장에게 감사를 드리며 이 역시 통과 하였다

5)안 데이케어 동행일자리 배치 보고.

데이케어에 1명이 1월말부터 배치되어 업무보조를 하고 있음을 보고 드린다.

배치기간은 6개월로 시설에서는 더 많은 인원을 추가 신청 하였다.

6)안의 직원 소속변경 보고.

시설장 백영수 : 현재 요양과 데이의 겸직으로 근무하고 있는 간호조무사를 어르신 관리 및 보호 과정에 있어 업무의 난이도와 업무 비중이 요양에 많이 치우쳐 있어 그 소속을 데이에서 요양으로 변경 하였다. 이는 소속 변경을 통해 소속감과 업무의 집중도에 도움이 되리란 결정으로 당사자 역시 흔쾌히 받아들였다.

보호자(데이) 대표 전 미 선 : 소속을 옮겨도 기존 업무에 다른 영향은 없는가?

시설장 백영수 : 당연히 없다. 전혀 문제없음을 말씀 드린다.

위원장 이명은 : 6)안 역시 모든 위원님들의 이견 없음을 확인하였기에 시설 운영에 더 나은 조건이 되길 바라며 이 역시 통과 하였다.

7)안 신규직원 채용보고 보고.

시설장 백영수 : 요양시설의 요양보호사 1명이 질병으로 인하여 부득이하게 사직을 원하여 그 직을 대체 할 경험 많고 의욕 있는 신규직원을 채용하였음을 보고 드린다.

위원장 이명은 : 종사자들의 예기치 않았던 질환이 발견 되었다고 들었다. 사직한 분의 쾌차와 신규 요양보호사가 시설에서 꼭 필요한 훌륭한 인력으로 거듭나길 빈다. 이 역시 보고 사항으로 이견 없이 통과 한다.

8) 기타.

위원장 이명은 : 수고 하셨습니다.

소중한 시간 참석 해 주셔서 좋은 의견과 조언해 주신 위원님들께 감사
드립니다.

새로운 한 해를 시작하며 항상 건강하신 위원님들과 함께 하길 바랍니다.
이상으로 25년 1분기 운영회의를 마치겠습니다.

수고하셨고 감사드린다는 말로 같음하니 시간은 15시 30분 이었다.

2025. 03. 21(금).

흥은노인복지센터(요양·데이케어)시설장 백 영 수

기록 윤 재 선

- 첨부 : 1) '24년 요양·데이 결산보고서 각 1부.
2) 좋은 돌봄 인증 보조금 신청내역 1부.
3) 동행일자리 배치 공문 1부. 끝.

■ 운영회의 중요 질의 사항

1. 형사고발 사건 결과는?(보호자 대표)

▶ 시설장은 무죄(혐의없음).

외부 침입자(업무방해, 퇴거불응)는 벌금형을 받을 것 같다는 통보를 받았으나 원하지 않았기에 선처를 원한다는 의견을 보냈다.

이번 사건을 계기로 시설장은 시설의 안전에 외적인 요소로 침해 될 수 있는 모든 요소를 더욱 더 강화 하는 계기로 삼을 것이다.

2. 직원 고충처리 내용은 자유롭게 건의 할 수 있는가?(보호자 대표)

▶ 당연하다.

익명이 보장되고 또한, 언제든지 긍정적인 분위기에서 자유롭게 건의 할 수 있으며 시설에서는 적극적으로 검토하고 반영하려고 노력한다.

3. 최근 요양 어르신들 중 중증질환자는 없는가? 있다면 이들에 대한 특별 관리가 있는가? (주민대표)

▶ 물론, 없을 수는 없다. 해당 어르신보호자와 수시로 교류하고 있으며 응급상황 발생 시는 관련 매뉴얼대로 신속히 대처 하고 있다. 있다.

회의자료 및 회의록 참여확인서

2025. 03. 21(금) 14시.

직 위	성 명	서 명
위 원 장	이 명 은	
시 설 장	백 영 수	
요양시설(간호사) 대표	이 명 희	
데이케어센터(과장) 대표	윤 재 선	
지역주민(홍은동) 대표	허 질 례	
보호자(데이케어) 대표	전 미 선	
보호자(요양시설)대표	이 소 연	
자원봉사자 대표	정 영 희	

2025년 03월 21일(금) 운영위원회 회의 모습

